

## **Politique générale en matière de traitement et de protection des données**

Mêzon respecte vos droits lors du traitement de vos données personnelles. Cette déclaration explique comment nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles. La présente déclaration de confidentialité définit la réglementation générale de traitement et de protection des données de :

Mêzon Famille

Adresse 1

Adresse 2

### **Qui traite vos données personnelles ?**

Mêzon traite vos données personnelles (adresse e-mail uniquement pour l'envoi de la newsletter si la personne en question s'est inscrite sur notre site Web). Dans la présente déclaration de confidentialité, nous utilisons le pronom personnel 'nous' pour désigner Mêzon. Mêzon est responsable du traitement de vos données personnelles qui est décrit et expliqué dans la présente déclaration. Nous ne traitons les données personnelles et nous n'autorisons leur traitement que lorsque cela est nécessaire à l'exécution des tâches qui nous sont confiées. Nous traitons toujours les données conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD), ainsi qu'aux dispositions de la réglementation fédérale et flamande sur la protection des personnes physiques en matière de traitement des données à caractère personnel.

Si vous avez des questions générales sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse [info@mezon.be](mailto:info@mezon.be).

### **Quand collectons-nous et traitons-nous vos données personnelles ?**

Nous collectons et traitons vos données personnelles lorsque vous demandez l'un de nos services ou lorsque vous nous contactez dans le cadre des services que nous fournissons. Nous pouvons également traiter vos données personnelles si vous nous adressez une demande de renseignements générale.

Il est également possible qu'un décret ou que le gouvernement élabore une réglementation par laquelle nous vous accordons un avantage ou un désavantage sans que vous n'agissiez vous-même. Nous devons ensuite traiter vos données personnelles pour vérifier si vous avez droit à cette prestation ou si nous devons vous imposer un désavantage, comme une amende.

### **Quelles sont les données que nous traitons à votre sujet ?**

Nous traitons vos données personnelles. Il s'agit des données qui vous identifient ou qui établissent un lien avec vous en tant que personne physique (par exemple, votre adresse électronique).

Les données que nous traitons plus concrètement, dépendent des services que nous proposons et fournissons. Dans la plupart des cas, il s'agit de données dont

nous avons besoin pour examiner si vous êtes éligible à nos services. Ces données sont décrites dans le règlement du service. En outre, nous traitons vos données d'identification afin de pouvoir vous fournir notre service.

### **Comment collectons-nous et traitons-nous vos données personnelles ?**

Nous utilisons deux moyens pour obtenir vos données personnelles.

Nous pouvons vous demander des données directement ou vous pouvez vous inscrire en ligne via la newsletter.

### **Dans quel but traitons-nous vos données personnelles ?**

Les finalités pour lesquelles le Régulateur flamand des médias (RFM) traite vos données personnelles, sont les tâches dont le RFM est délégué.

### **Quelles sont les bases du traitement de vos données personnelles ?**

Nous traitons vos données personnelles pour nos tâches d'intérêt public définies dans la réglementation.

### **Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

La règle générale est que vos données personnelles ne seront (pourront) être conservées que pendant la durée nécessaire à la fourniture des services pour lesquels elles sont requises. Cela signifie concrètement que tant que vous utilisez les services offerts par le RFM, vos données personnelles seront traitées. Elles sont également conservées par la suite, pendant la période au cours de laquelle le RFM peut être appelé à rendre compte des services fournis. Cette période est déterminée par tâche dans le plan de gestion de l'information. Après l'expiration de ce délai de prescription, les données sont en principe supprimées, sauf s'il est décidé qu'il existe un intérêt général (historique, culturel ou autre) à les conserver.

### **Partageons-nous vos données personnelles avec d'autres personnes ?**

Vos données ne seront traitées qu'en interne.

Il est possible que, pour certains services spécifiques, nous fassions appel à des tiers qui agissent alors en tant que sous-traitants. Un aperçu des processeurs que nous utilisons peut être obtenu sur demande. Dans ce cas, il est possible que vos données soient également transmises à ces sous-traitants, mais uniquement pour leur permettre de nous fournir le service en question et toujours sous le contrôle du RFM.

Parfois, nous sommes également obligés de transmettre des données vous concernant. C'est notamment le cas lorsque nous y sommes obligés par la loi ou un décret ou lorsque les autorités publiques ont le droit de nous demander des données. Il est également possible qu'une autre agence gouvernementale ait été autorisée à nous demander des données.

## **Vos données personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne ?**

Nous ne transmettons pas vos informations à des pays situés en dehors de l'Union européenne ou à des organisations internationales.

Pour savoir ce que fait Mézon à cet égard, veuillez contacter [info@mezon.be](mailto:info@mezon.be).

## **Quels sont vos droits?**

Si nous traitons vos données personnelles dans l'intérêt public, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à tout moment. Nous évaluerons alors si vos intérêts individuels l'emportent sur l'intérêt public que nous poursuivons avec le traitement. Si nous ne sommes plus autorisés ou en mesure de traiter vos données, il ne sera pas non plus possible de vous fournir le service ou la prestation que vous demandez.

Vous pouvez toujours consulter les données que nous traitons à votre sujet et, si nécessaire, les faire corriger. Pour ce faire, veuillez contacter [info@mezon.be](mailto:info@mezon.be). Nous vous demanderons une preuve de votre identité afin que vos données ne soient pas divulguées à une personne qui n'y a pas droit.

Si vous estimez que vos données ne sont plus pertinentes pour le traitement et doivent donc être supprimées, vous pouvez également le demander de la même manière.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont le RFM traite vos données, vous pouvez prendre différentes mesures. Vous pouvez vous adresser à [info@mezon.be](mailto:info@mezon.be). En outre, vous pouvez toujours déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente.

## **Informations générales**

Nous avons le droit de changer et d'adapter les réglementations. Nous signalons toujours les changements et les modifications via le site Web.

## **Cookies**

Le site Web utilise des 'cookies'. Il s'agit de petits fichiers d'information qui sont automatiquement stockés sur le disque dur de votre ordinateur. Ces informations sont renvoyées à l'administrateur du site à chaque visite et rendent l'accès au site plus facile, plus rapide et plus efficace. La plupart des navigateurs Internet vous permettent de supprimer les cookies de votre disque dur ou de les rejeter avant leur installation. Pour plus d'informations à ce sujet, nous vous demandons de consulter les instructions de votre navigateur Internet.

## **Google Analytics**

Ce site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse du Web fourni par Google Inc. ('Google'). Google Analytics utilise des 'cookies' pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) sont transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux

États-Unis. Google utilise ces informations pour suivre votre utilisation du site, compiler des rapports sur l'activité du site à l'intention de son exploitant et fournir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google peut également transmettre ces informations à des tiers si la loi l'exige ou si ces tiers traitent ces informations pour le compte de Google. Google n'associera pas votre adresse IP à d'autres données détenues par Google. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Veuillez toutefois noter que, dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site Web. En utilisant ce site Web, vous consentez au traitement des données vous concernant par Google de la manière et aux fins décrites ci-dessus.

## **Droits de propriété intellectuelle**

Vous avez le droit de consulter les informations de ce site, de les télécharger pour votre usage personnel et de les reproduire, à condition d'en mentionner la source, conformément aux dispositions de la loi du 30 juin 1994 relative au droit d'auteur et aux droits voisins.

Toutefois, cette autorisation ne s'applique pas aux textes pour lesquels des restrictions d'utilisation sont explicitement mentionnées. Une autorisation préalable est toujours requise pour la reproduction ou l'utilisation d'informations multimédias (sons, images, logiciels, etc.). En ce qui concerne la reproduction d'informations, veuillez contacter le Régulateur via le formulaire de contact.

Le Régulateur conserve tous les droits de propriété intellectuelle sur le site Web lui-même et sur les informations fournies.

Dans le cas où vous méconnaîtriez les droits intellectuels ou autres du Régulateur ou de tiers et où vous ne respecteriez pas les conditions énoncées ci-dessus, vous vous engagez à indemniser le Régulateur ou les tiers et à les dégager de toute responsabilité en cas de réclamation ou de demande résultant d'une atteinte à ces droits.

## **Confidentialité**

Tout commentaire ou matériel que vous fournissez au Régulateur de manière spontanée et de votre propre chef, y compris toute information ou réponse concernant le contenu de ce site, sera considéré comme non confidentiel. Le Régulateur décline toute obligation quant à la suite à donner à ces commentaires et informations d'ordre général. Le régulateur peut utiliser ces commentaires et informations comme il l'entend, sous réserve des limitations imposées par la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Vous acceptez que le Régulateur puisse utiliser les idées, concepts, savoir-faire et techniques contenus dans vos réponses à quelque fin que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, le développement et la conception de nouveaux services.

## **Litiges**

Cet accord en ligne et tous les litiges et réclamations découlant de l'utilisation de ce site ou de toute donnée qu'il contient sont régis par le droit belge. La

consultation de ce site implique que vous vous soumettez à la juridiction des tribunaux de Bruxelles, Belgique, et que vous acceptez de porter tout litige devant ce seul tribunal.